

INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA OPON
zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

	Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1.	przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 2; § 3; § 8; § 11 ust. 1.
2.	ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 3; § 3 ust. 2 § 4; § 5; § 7 ust. 1-2; § 11 ust. 2.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia opon

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (dalej OWU), AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa (zwana dalej **UBEZPIECZYCIELEM**) zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi (zwanymi dalej **UBEZPIECZAJĄCYMI**) umowy ubezpieczenia opon zakupionych przez sklep internetowy Inmoto Sp. z o.o., z siedzibą ul. Toruńska 276, 85-831 Bydgoszcz (dalej **SKLEP**).
- Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana i dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpią na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP), Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Andory, San Marino, Monako.
- Odpowiedzialność **UBEZPIECZYCIELA** obejmuje wyłącznie wskazane w umowie ubezpieczenia świadczenia. Nie są one podstawą do zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból, cierpienie fizyczne lub moralne, jak również za straty materialne wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do **UPRAWNIIONEGO** lub korzyści, które **UPRAWNIIONY** mógłby uzyskać posiadając/używając ww. rzeczy.
- Wymienione w niniejszych OWU **USŁUGI ASSISTANCE** są świadczone przez **UBEZPIECZYCIELA** za pośrednictwem **CENTRUM OPERACYJNEGO**, czynnego przez całą dobę, przez 365 dni w roku.
- Administratorem danych osobowych **UBEZPIECZAJĄCEGO** jest AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. **UBEZPIECZAJĄCY** ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Celem przetwarzania danych osobowych jest należyte wykonywanie usług **assistance**, opisanych w niniejszych OWU.

§ 2. DEFINICJE

- AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie opony przez osoby trzecie.
- CENA ZAKUPU** – wartość całkowita opony widniejąca na dowodzie zakupu wystawionym przez **SKLEP**, w tym także z uwzględnieniem podatku VAT (jeżeli podatek ten występuje).
- CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B (02-672), której **UPRAWNIIONY** lub osoba przez niego upoważniona zobowiązana jest zgłosić **USZKODZENIE OPONY** pod numerem telefonu: 22 591 95 87 lub 22 281 95 87.
- DOKUMENT UBEZPIECZENIA** – dokument przesłany na wskazany przez **UBEZPIECZAJĄCEGO** adres e-mail, stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy i zakres ubezpieczenia opony zakupionej w **SKLEPIE**.
- HOLOWANIE** – zorganizowany przez **CENTRUM OPERACYJNE**:
 - dojazd pojazdu pomocy drogowej;
 - załadunek **POJAZDU** na pojazd pomocy drogowej;
 - transport z miejsca **ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO** do najbliższego **WARSZTATU NAPRAWCZEGO**;
 - rozładunek **POJAZDU** z pojazdu pomocy drogowej i powrót pojazdu pomocy drogowej.
- OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – wskazany w **DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA** okres ochrony nie dłuższy niż 12 miesięcy.
- POJAZD** – samochód osobowy lub osobowo-dostawczy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, liczbie miejsc pasażerskich nie większej niż 9 (wraz z kierowcą), posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych.
- SILA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia wykonanie świadczenia przez **UBEZPIECZYCIELA** lub uniemożliwia zgłoszenie przez **UPRAWNIIONEGO** informacji o **ZDARZENIU UBEZPIECZENIOWYM** do **CENTRUM OPERACYJNEGO**.
- UBEZPIECZAJĄCY** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokona zakupu opony i otrzyma numerowany **DOKUMENT UBEZPIECZENIA**.
- UBEZPIECZYCIEL** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Polsce w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 50B.
- UPRAWNIIONY** – **UBEZPIECZAJĄCY** lub osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia **ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO**.
- USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu pomocy w razie **USZKODZENIA OPONY**.

Komentarz:

USŁUGI ASSISTANCE to **NAPRAWA NA MIEJSCU**, **HOLOWANIE POJAZDU** i **WULKANIZACJA OPONY**.

- USZKODZENIE OPONY** – uszkodzenie zamontowanej w **POJEŹDZIE** ubezpieczonej opony zakupionej w **SKLEPIE** będące skutkiem **ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO**.
- WARSZTAT NAPRAWCZY** – najbliższy miejsca **ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO** serwis wulkanizacyjny wskazany przez **CENTRUM OPERACYJNE**, zajmujący się profesjonalnie naprawą i wymianą opon.
- ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE** – zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli **UPRAWNIIONEGO**, wywołane czynnikiem zewnętrznym, nagłym i nieprzewidywanym, skutkujące niemożliwością dalszej eksploatacji opony takie jak:

- wypadek drogowy lub kolizja z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą znajdującą się na zewnątrz, w tym uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem;
- nieumyślne uszkodzenie przez osoby trzecie, niepozostające z **UPRAWNIIONYM** we wspólnym gospodarstwie domowym;
- uszkodzenie mechaniczne spowodowane m. in. złym stanem nawierzchni, uderzeniem w krawężnik, najechaniem na przedmioty znajdujące się na drodze;
- pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody;
- nagle działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
- AKT WANDALIZMU**.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest opona zakupiona w **SKLEPIE**.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
 - Organizację i pokrycie kosztów pomocy **assistance** w razie **USZKODZENIA OPONY**:
 - NAPRAWA NA MIEJSCU**,
 - HOLOWANIE POJAZDU** i **WULKANIZACJA OPONY**,
 - ZWROT KOSZTÓW ZAKUPU NOWEJ OPONY**,
 - Udzielenie informacji na temat sieci usługodawców świadczących usługi pomocy drogowej lub wulkanizacji.

NAPRAWA NA MIEJSCU

W razie **USZKODZENIA OPONY**, **CENTRUM OPERACYJNE** organizuje i pokrywa koszt usługi wymiany przez pomoc **assistance** koła z **USZKODZONĄ OPONĄ** na koło zapasowe znajdujące się na wyposażeniu **POJAZDU** łącznie z kosztem dojazdu pomocy **assistance** na miejsce **ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO**.

HOLOWANIE POJAZDU i WULKANIZACJA OPONY

W razie **USZKODZENIA OPONY** i braku możliwości wymiany koła z **USZKODZONĄ OPONĄ** na koło zapasowe w miejscu **ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO** – **CENTRUM OPERACYJNE** organizuje i pokrywa koszt **HOLOWANIA POJAZDU** przez pomoc **assistance** z miejsca **ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO** do najbliższego **WARSZTATU NAPRAWCZEGO** i pokrywa koszty wulkanizacji **USZKODZONEJ OPONY** do kwoty 100 PLN.

ZWROT KOSZTÓW ZAKUPU NOWEJ OPONY

W razie, gdy **POJAZD** był **HOLOWANY** do wskazanego przez **CENTRUM OPERACYJNE** **WARSZTATU NAPRAWCZEGO**, gdzie stwierdzono **USZKODZENIE OPONY** uniemożliwiające wulkanizację lub czyniące ją nieuzasadnioną ekonomicznie albo takie **USZKODZENIE OPONY** zostało potwierdzone przez wskazanego przez **CENTRUM OPERACYJNE** specjalistę, **CENTRUM OPERACYJNE** zapewnia zwrot kosztów zakupu nowej opony nie przekraczających 102% ceny detalicznej opony tej samej marki i o tych samych parametrach w najtańszym sklepie internetowym, maksymalnie do równowartości **SUMY UBEZPIECZENIA**.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za:

- Opony zamontowane w **POJEŹDZIE**, który:
 - został zmodyfikowany i nie odpowiada specyfikacji producenta;
 - jest używany we wszelkiego typu: zawodach, rajdach, konkursach, jak również treningach, wynajmie krótkoterminowym, tj. do 30 dni;
 - jest użytkowany jako: ambulans, wszelkiego typu pogotowie (np. gazowe, elektryczne), pojazd wojskowy, pojazd do nauki jazdy, taksówka;
- Kradzież opon.
- Szkody, które powstały na skutek złej jakości wykonania lub materiałów użytych do naprawy lub jakiegokolwiek szkody następcze po naprawie, wykonanej w ramach niniejszego ubezpieczenia, o ile wykonawca naprawy został wskazany bądź wybrany przez **UPRAWNIIONEGO**.
- Uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie opony.
- Utylizację opon.
- Za szkody i defekty, za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawy, inny ubezpieczyciel lub podmiot w ramach tzw. programów przedłużonych gwarancji.

§ 5. WYŁĄCZENIA CO DO SZKODY

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

- Na oponie, która z uwagi na zużycie nie kwalifikuje się do użytkowania zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa.

2. Druga i kolejna szkoda w ramach tej samej polisy.
3. Powstałe na skutek zdarzeń mających miejsce przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.
4. Wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UPRAWNIONEGO lub osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu.
5. Powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy kodeks karny, wykroczenia w rozumieniu ustawy kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych, z wyjątkiem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
6. Powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczą, energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieniotwórczością.
7. Powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia opony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
8. Spowodowane katastrofami naturalnymi, z wyjątkiem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
9. Spowodowane w wyniku spożycia alkoholu, zażycia narkotyków, innych środków odurzających lub leków, które według zaleceń mogą zaburzać sprawność motoryczną.
10. Spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia CENTRUM OPERACYJNEGO wskutek strajków, niepokoi społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
11. Spowodowane opóźnieniem świadczenia CENTRUM OPERACYJNEGO wskutek SIŁY WYŻSZEJ.

Ponadto UBEZPIECZYCIEL nie ponosi:

1. Kosztów standardowo płatnych przez UPRAWNIONEGO (właściciela lub użytkownika POJAZDU) tj. kosztów paliwa, opłat za autostradę, opłat drogowych, opłat celnych, opłat za prom, winięt, kosztów badania technicznego POJAZDU, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń, opłat za parkowanie, opłat ekologicznych, opłat za złomowanie POJAZDU.
2. Kosztów wynikających z utrzymywania POJAZDU w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta.
3. Wszelkich kosztów pośrednich, które UPRAWNIONY był zmuszony ponieść w związku z unieruchomieniem POJAZDU.

§ 6. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku złożonego przez UBEZPIECZAJĄCEGO przy zakupie opon w SKLEPIE.
2. UBEZPIECZAJĄCY otrzymuje przy zakupie opon DOKUMENT UBEZPIECZENIA, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia. DOKUMENT UBEZPIECZENIA jest wysyłany na wskazany przez UBEZPIECZAJĄCEGO adres e-mail. Oprócz indywidualnego numeru polisy zawiera on następujące informacje:
 - 1) typ, marka i model opony (przedmiot ubezpieczenia);
 - 2) OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ;
 - 3) CENA ZAKUPU;
 - 4) wysokość składki ubezpieczeniowej.

§ 7. SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

1. SUMA UBEZPIECZENIA jest CENA ZAKUPU opony, pomniejszona o FRANSYZĘ REDUKCYJNĄ wynoszącą 10% CENY ZAKUPU.
2. SUMA UBEZPIECZENIA stanowi górną granicę łącznej odpowiedzialności, jaką UBEZPIECZYCIEL ponosi w stosunku do UPRAWNIONEGO.
3. NAPRAWA NA MIEJSCU, WULKANIZACJA OPONY, HOLOWANIE POJAZDU nie powoduje pomniejszenia SUMY UBEZPIECZENIA.
4. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez UBEZPIECZAJĄCEGO przy zakupie opony w SKLEPIE.

§ 8. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ określony jest w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA.
2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA rozpoczyna się z początkiem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ wskazanego w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki.
3. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
 - 1) z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) dla usługi WYMIANA OPONY, po otrzymaniu przez UPRAWNIONEGO ZWROTU KOSZTÓW NOWEJ OPONY do wysokości SUMY UBEZPIECZENIA.

§ 9. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UBEZPIECZYCIEL nie poinformował UBEZPIECZAJĄCEGO będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie

od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której UBEZPIECZAJĄCY jest konsumentem, termin, w którym UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia UBEZPIECZAJĄCEMU informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do UBEZPIECZYCIELA. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy, niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do UBEZPIECZYCIELA. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

5. UBEZPIECZYCIEL zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy między składką opłaconą przez UBEZPIECZAJĄCEGO a składką należną za faktyczny okres ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 10. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. UPRAWNIONY ma prawo do zgłaszania w CENTRUM OPERACYJNYM roszczeń z tytułu ochrony świadczonej w ramach niniejszych OWU od dnia wskazanego w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA jako dzień rozpoczęcia odpowiedzialności.
2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia uprawnienia UPRAWNIONEGO wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową przechodzą na nabywcę z zastrzeżeniem ust. 3. niniejszego paragrafu.
3. Zbywający przedmiot ubezpieczenia zobowiązany jest przekazać nabywcy informacje o zawartym ubezpieczeniu otrzymane wcześniej zgodnie z zapisami §6 pkt. 2.

§ 11. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. UPRAWNIONY zobowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań w własnym zakresie zgłosić ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE telefonicznie do CENTRUM OPERACYJNEGO pod numerem telefonu wskazanym w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA oraz:
 - 1) Podać numer polisy z DOKUMENTU UBEZPIECZENIA;
 - 2) Zabezpieczyć miejsce ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO;
 - 3) Oczekiwać na pomoc drogową wezwaną przez CENTRUM OPERACYJNE;
 - 4) Poinformować CENTRUM OPERACYJNE o miejscu zakupu opony;
 - 5) Okazać przedstawicielowi CENTRUM OPERACYJNEGO lub pracownikowi WARSZTATU NAPRAWCZEGO uszkodzoną oponę w celu weryfikacji przedmiotu ubezpieczenia oraz oceny rozmiaru szkody;
 - 6) Ponadto UPRAWNIONY jest zobowiązany przekazać do CENTRUM OPERACYJNEGO informacje niezbędne do wypłaty ZWROTU KOSZTÓW NOWEJ OPONY, w szczególności:
 - a. Wypełniony elektroniczny formularz zgłoszenia szkody wskazany przez CENTRUM OPERACYJNE,
 - b. Zdjęcia przedstawiające uszkodzoną oponę oraz pozostałe ubezpieczone opony (umożliwiające odczytanie danych zamieszczonych na boku opony),
 - c. Zdjęcia przedstawiające POJAZD,
 - d. Skan lub fotokopię dowodu rejestracyjnego POJAZDU (z obu stron),
 - e. Rachunek lub fakturę za naprawę lub zakup nowej opony,
 - f. Na prośbę UBEZPIECZYCIELA formularz oględzinowy wypełniony przez WARSZTAT NAPRAWCZY.

2. W przypadku gdy UPRAWNIONY nie dopełnił obowiązku zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO lub nie zapobiegł zwiększeniu szkody, CENTRUM OPERACYJNE ma prawo zmniejszyć świadczenie, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na wysokość szkody lub możliwość jej ustalenia.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia, z wyjątkiem zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
4. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.

5. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, UPRAWNIONY bądź jego spadkobiercy mogą złożyć do Dyrekcji AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa w formie:
- 1) ustnej – telefonicznie na numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8-16) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl .
6. AWP P&C S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
7. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
8. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
9. Składającemu reklamację bądź jego spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu z UBEZPIECZYCIEM przez Rzecznika Finansowego.

Komentarz:**Biuro Rzecznika Finansowego**

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja
+48 22 333-73-27 - Recepcja
fax +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

10. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą zostać poddane pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody UBEZPIECZYCIELA.

Komentarz:**Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego**

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja
+48 22 333-73-27 - Recepcja
fax +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

11. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd powszechny. W razie, gdy powództwo zostanie wytoczone przeciwko UBEZPIECZYCIELOWI jako pozwanemu, winien on być oznaczony jako AWP P&C S.A. z siedzibą w Paryżu Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewska 50B. UPRAWNIONEMU oraz jego spadkobiercy przysługuje prawo wyboru sądu właściwego według przepisów o właściwości ogólnej, tj. sądu właściwego dla siedziby UBEZPIECZYCIELA albo sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby UPRAWNIONEGO bądź jego spadkobiercy.
12. Załącznikiem do niniejszego OWU, stanowiącym integralną część OWU, jest Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia opon zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
13. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji AWP P&C S.A. Oddział w Polsce nr U/027/2016 z dnia 20.09.2016 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym
dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
16 812 500 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek